

STOP TRYKKSÅR-DAGEN NIFS 2016

I trygge hender
pasientsikkerhetsprogrammet.no

24
7

”Danmarks første
tryksårsfrie sygehus”



Dorte Mayann Hansen

Projektleder og Forbedringskonsulent



REGION NORDJYLLAND

områder

- Introduktion til projekt Patient Sikkert Sygehus (PSS)
 - Formål og delmål
- Tryksårspakken på sygehuset
 - Film
 - Handleplan
 - Metode – MFI – PDSA - DATA
 - Patientinddragelse
 - Tavlemøder
 - Fejringer
 - Spredning og Fastholdelse
- Næste skridt



REGIONSHOSPITAL NORDJYLLAND
– i gode hænder



SYGEHUS THY-MORS



REGION NORDJYLLAND

Projekt Patientsikkert sygehus



Sygehus Thy Mors
Regionshospital
Nordjylland



Regionshospitalet
Horsens



Kolding Sygehus



Næstved Sygehus



Hillerød Hospital

- Ambitionen er at det ikke bare skal være sikkert, men 'Helt sikkert - hver gang' at være indlagt på sygehuset
- 12 kliniske pakker som relaterer sig til projektet. Hver pakke har en række elementer, der hver især er udtryk for "best practice" i forhold til et afgrænset område - med det mål at gøre det vi ved der er bedst for patienten

• **ET OPGØR MOD JANTELOVEN**



5 SPOR

Ledelse
Intensiv
Kirurgi
Medicin
Sengeafdeling

Formålet

- Fokus på patientsikkerhed og kvalitet
- Fokus på at forebygge skader
- Fokus på patientperspektiv
- Involvering af alle omkring patienterne
- Gøre det let, at gøre det rigtige
- Det skal virke hver gang

12 "PAKKER"



Projektsygehusenes mål

- 15% reduktion i dødelighed (30 dage)
- 30% reduktion af utilsigtede skader (målt med GTT)

Eksempler på delmål:

- 30% reduktion i hjertestop kald
- Afskaffe tryksår
- Afskaffe VAP (Lungebetændelse som følge af respiratorbeh.)
- Afskaffe CVK-infektioner (centralt vene kateter)
- 20% reduktion af pt som dør under indlæggelse
- 20% reduktion i opererede patienter som genindlægges



Vi løftede dyner



<https://vimeo.com/40508278>

Tryksår-pakken – handleplan:



Indsatsområder:

1. Synliggørelse af projektet og undervisning af personale/kollegaer
2. Hvordan identificerer vi risikopatienter?
3. Hvilke tiltag iværksættes når risikopatienterne er identificerede?
4. Dataindsamling + resultater
5. Spredning

Hvordan har vi arbejdet med Tryksårspakken

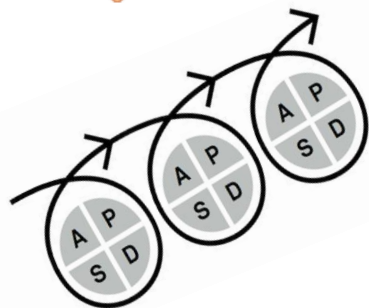
Alle patienter tryksårsscreenes ved indlæggelse, og risikopatienter re-screenes.

Fokus på Hud, Underlag, Stillingsskift, Kost

Masser af små skala test (PDSAer)

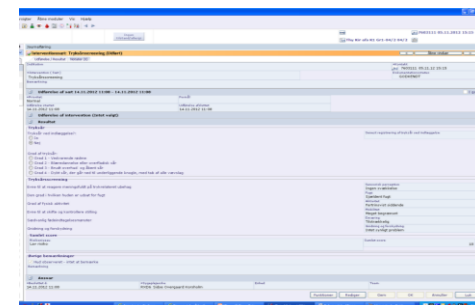
Patient-og pårørende inddragelse

Dokumentation

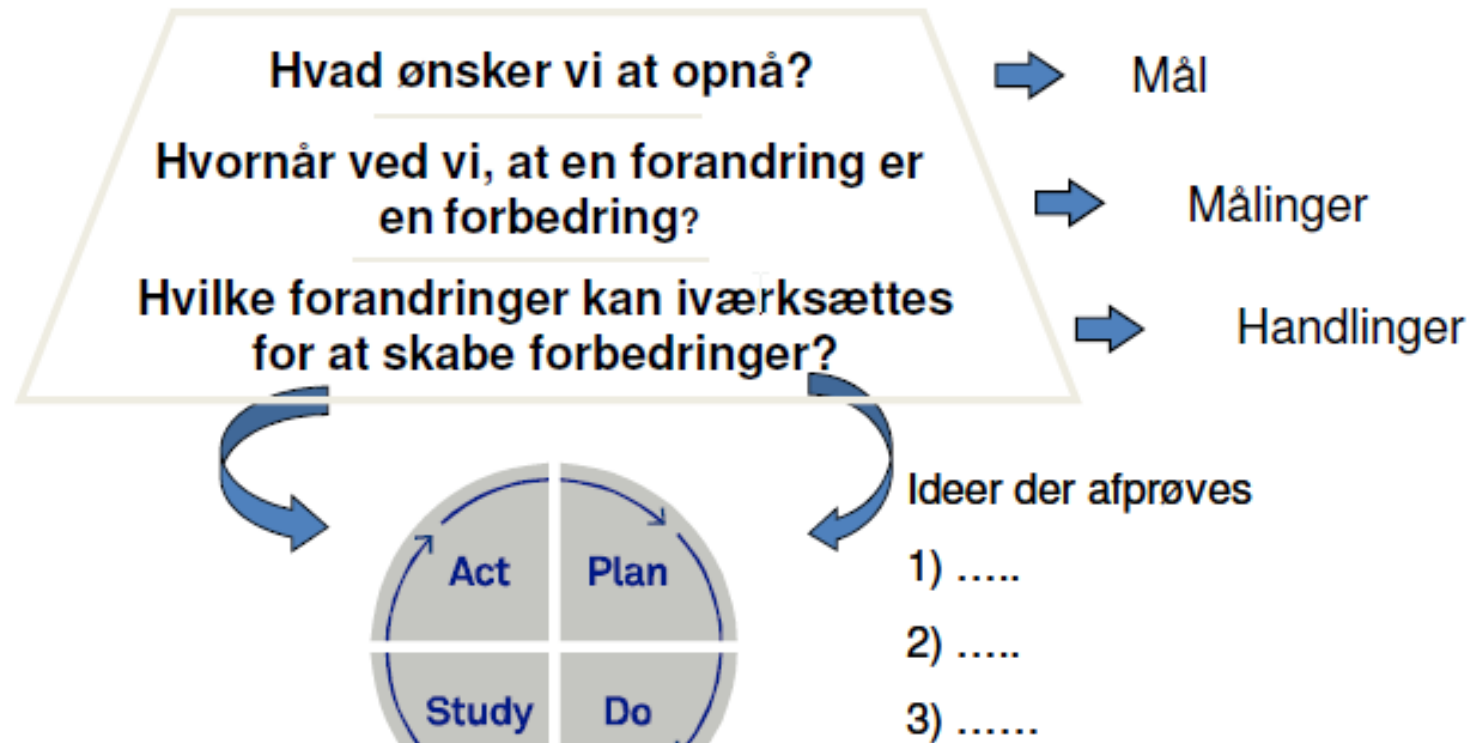


Fysisk aktivitet Vær fysisk aktiv!	Din hud og hygiejne
Skift stilling mindst hver 2. time 	Hold huden ren og tør, undgå udtørring Hold øje: Specielt her 
Brug evt. pude 	Mærk efter og sikr dig, at dit tøj eller sengetøj er glat og ikke laver tryk Undgå syntetisk tøj

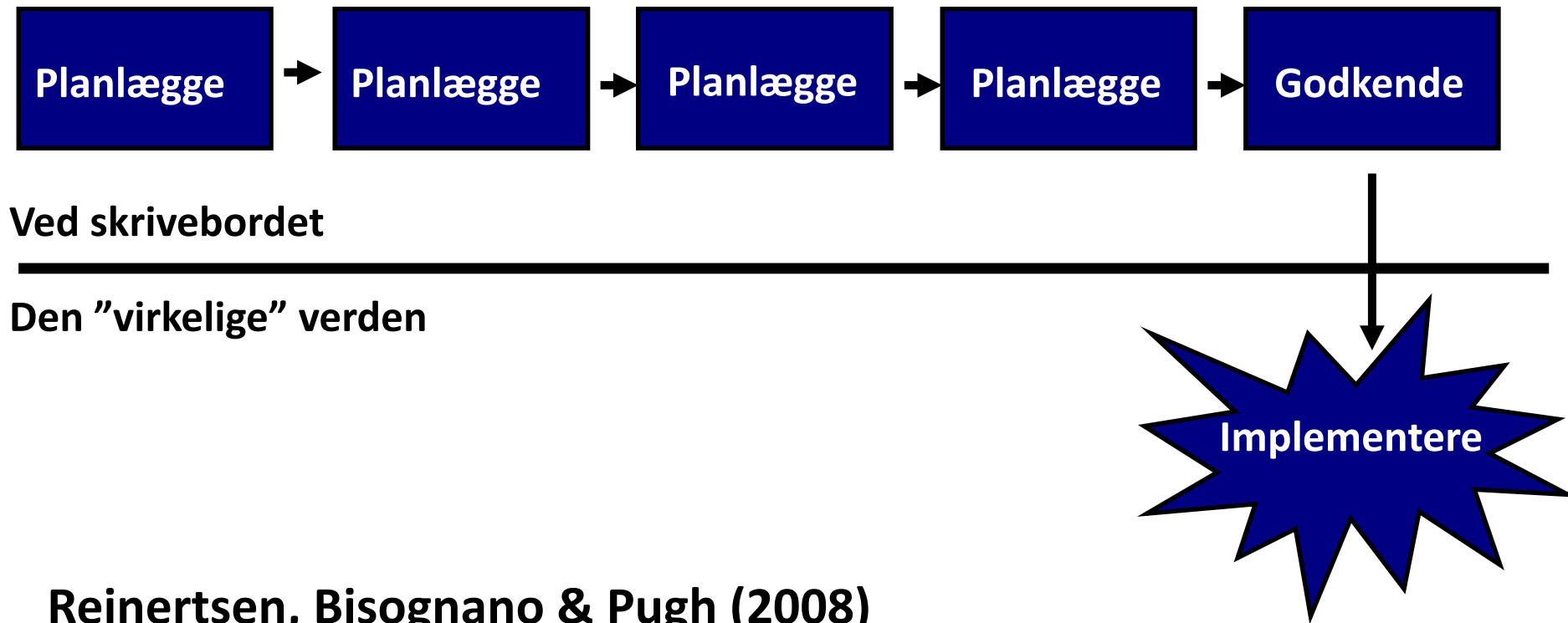
Mad og drikke	Samarbejde med plejepersonale og pårørende
Drink mindst 1½ liter hver dag (gerne vand) Spis tilstrækkeligt - gerne frugt og grønt, proteiner og kulhydrater OBS: Hvis du følger en diæt pga. din sygdom, skal du se bort fra ovenstående. Spørg hvis der er noget, du er tvivl om. 	Spørg hellere en gang for meget end en gang for lidt Sikr dig, at sygeplejersken ved besked om dine behov Har du smerter Har du trykmærker Hvilke råd har du brug for Føler du dig tilpas



Forbedringsmodellen

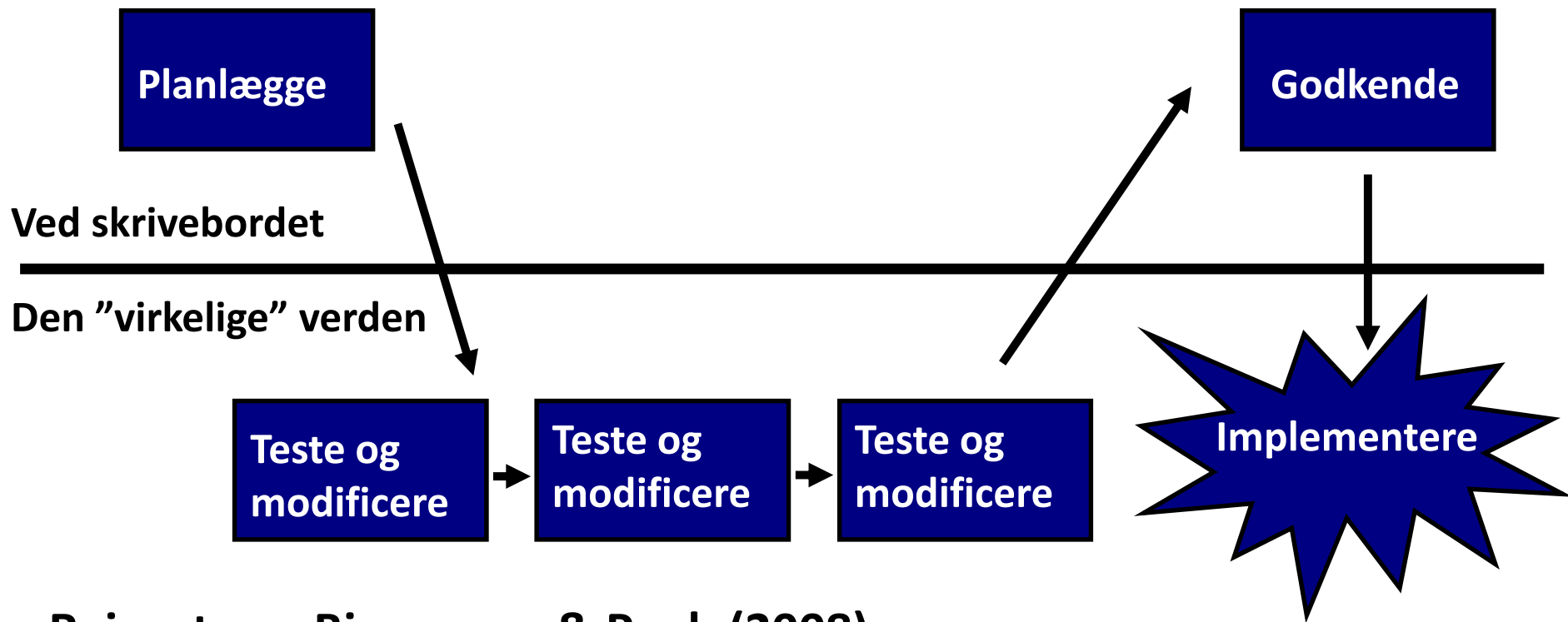


Implementering – traditionel tilgang



Reinertsen, Bisognano & Pugh (2008)

Implementering gennem tilpasning til lokal kontekst



Reinertsen, Bisognano & Pugh (2008)

Synliggørelse af projektet og undervisning af personale/kollegaer

Synliggørelse:

- Whiteboard + små placher ved alle pc'er
- Information på hvert personalemøde

Undervisning af kollegaer:

Formål: - vidensdeling + fælles forståelse:

- Hvad er tryksår?
- Hvordan forebygges tryksår?
- Hvordan behandles tryksår?
- Hvilke hjælpemidler har vi til rådighed?
- Forflytningsteknikker

Fælles undervisning

- **Undervisning afholdes af**
 - **sårsygeplejerske Anne Balsby,**
 - **ergoterapeut Carina Ravn og**
 - **forflytningsinstruktør Niels Olesen**
 -
- **Målgruppe:**
 - **- alle plejepersonaler som ikke tidligere har deltaget i denne undervisning (tilmelding ikke nødvendig)**

Lommekort - actioncard

TRYKSÅR, FORBYGGELSE

Husk dit kliniske blik og faglige skøn

1. Tryksårsscreening senest 4 timer efter indlæggelse
 - a. re-screening daglig under indlæggelsen
 - i. EPJ tryksårsscreening
 - ii. Ved "tryksår" opret et problem til sårpleje
 - iii. Hvis tryksår opstår: mail til sokib@rn.dk
2. Ernæringsscreening og optimal kost
3. Mobilisering
 - a. Mest mulig mobilisering med stillingsændring min. hver 2. time
4. Patientsamarbejde og – inddragelse
 - a. Patientinformationspjece
 - b. Inddragelse af pårørende
5. Hjælpemidler kan forebygge tryksår
 - a. Madras valg
 - b. Heal lift, glidestykke, puder m.m.
Kontakt evt. terapeut eller sårsygeplejerske

Madrasvejledning			
score	Kategori	madrastype	rekvireres
15 - 23	1 - 2	Apollo	Bestilles hos portør, hvis ikke på lager,
13 - 14	3 - 4	Zibo	så ring til receptionen
≤ 12	3 - 4	Autologic	
≤ 12	3 - 4 + 200kg	Nimbus	Ring 49138486



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder

Bilag til PRI-dokument Tryksårsscreening og revurdering

TRYKSÅR, KATEGORIER



Kategori 0, Trykspor

Huden er intakt
Rødme af huden
Rødmen forsvinder v.
fingertryk



Kategori 1

Huden er intakt
Rødme af huden forsvinder
ikke ved fingertryk



Kategori 2

Blæredannelse eller
overfladisk sår (går sjældent
gennem dermis)



Kategori 3

Går gennem dermis og ind i
subkutane væv, evt.
nekroser, underminering og
fistler. Fascien stopper
progression i dybden



Kategori 4

Brudt gennem fascien, ned i
muskelvæv og evt. til knogle
og led.

Ofte inficeret

Faglig ansvarlig: Grethe Kirk, Fællesklinikken Thisted, feb. 2016



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder



REGION NORDJYLLAND

Hvilke tiltag iværksættes når risikopatienterne er identificerede?

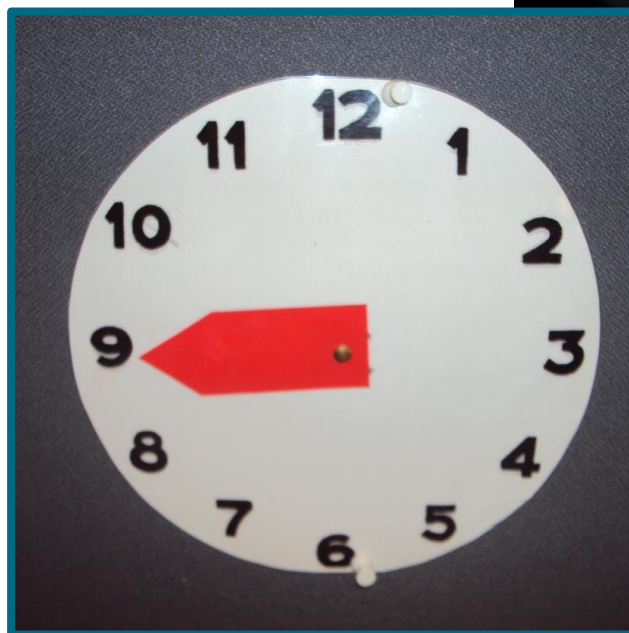
1. Evne til at reagere på ubehag ved tryk
2. Fysisk aktivitet
3. Fødeindtagelse
4. Hudens udsættelse for fugt
5. Evne til at skifte stilling
6. Gnidning og forskydning.

- Is + sengeplanche
- Ur – lejringsregime
- Hjælpemidler – madrasser, puder, lagner, plastre osv.
- Dokumentation i EPJ – oprettelser af fænomen

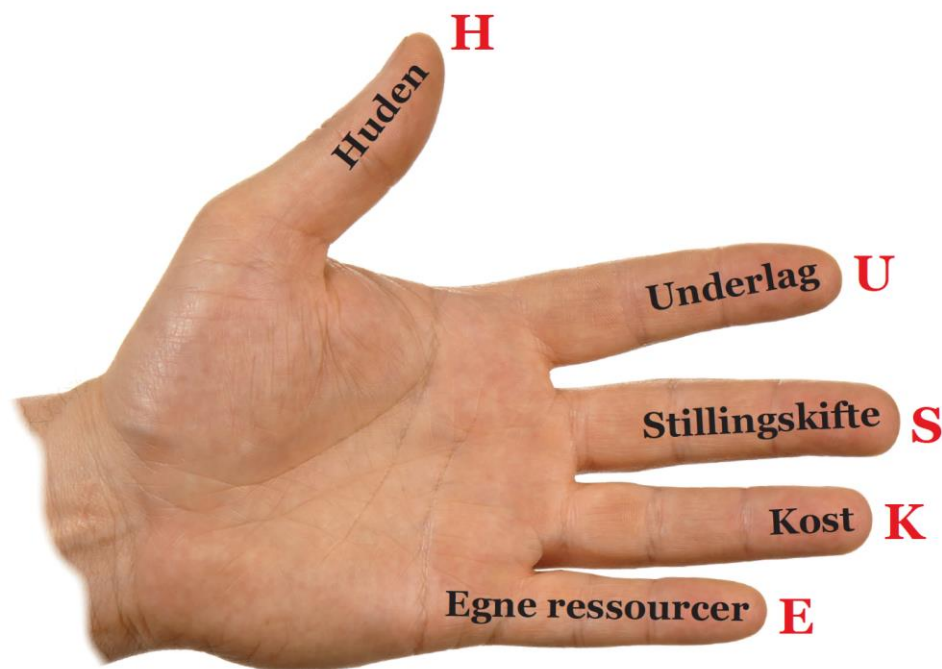
Daglige tavlemøder

– det tager kun 5-10 minutter 😊

- Hvormange patienter har vi i dag ?
- Hvormange er blevet tryksårsscreenet?
- Udsatte patienter ...



Huskehånden



Hud:

- Er huden eftersat for trykspor/-sår på hele kroppen?
- Er huden fugtig evt. på grund af inkontinens eller sved?
- Er huden for tør?
- Giver patienten udtryk for smerter?

Underlag/hjælpemidler:

- Er hjælpemidlerne indstillet korrekt i forhold til patienten?
- Er hjælpemidlerne korrekt anvendt i sengen, stolen eller kørestolen?
- Er der brug for revurdering af hjælpemidler?

Sillingskifte/mobilisering:

- Bliver patienten mobiliseret bedst muligt?
- Bliver patienten forflyttet og lejret korrekt?

Kost:

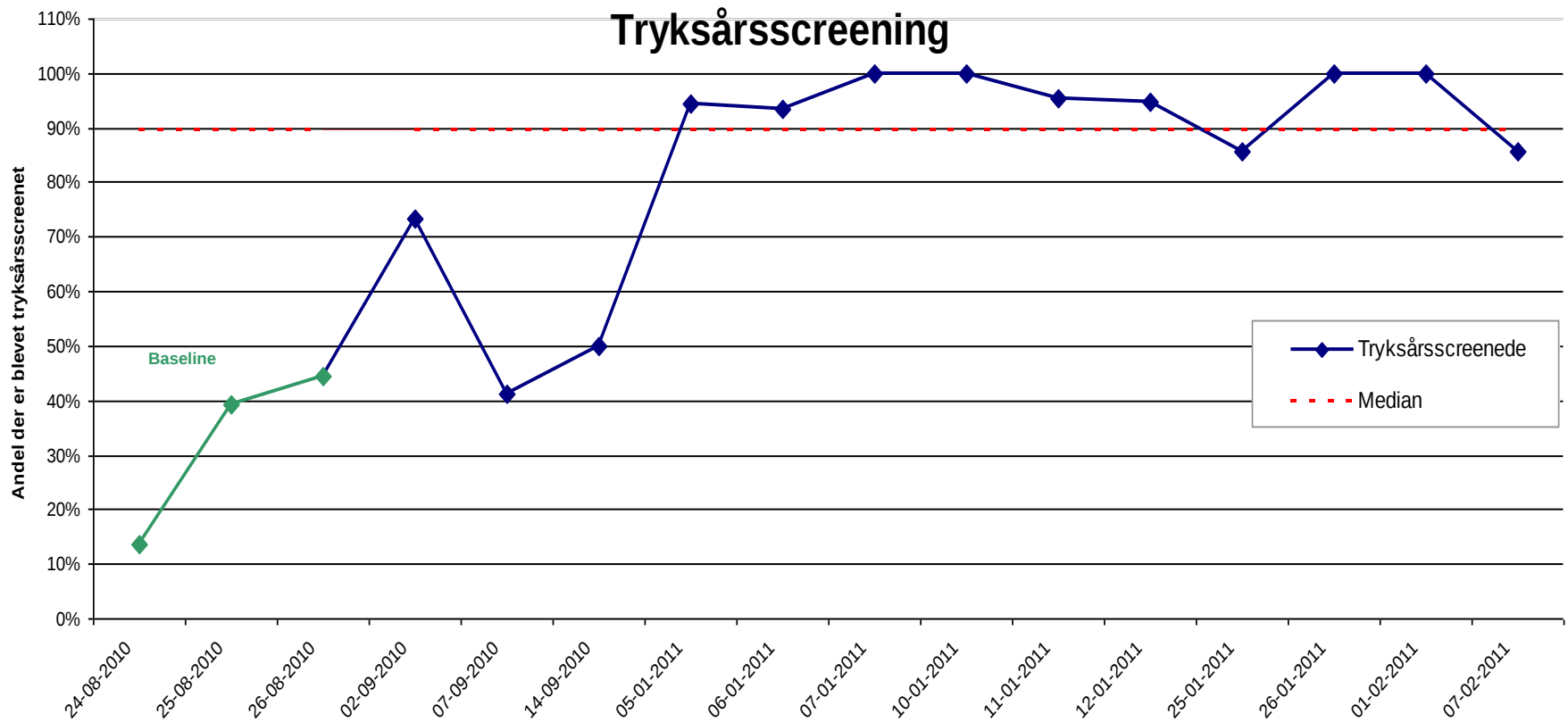
- Får patienten det planlagte at spise og drikke?

Egne ressourcer:

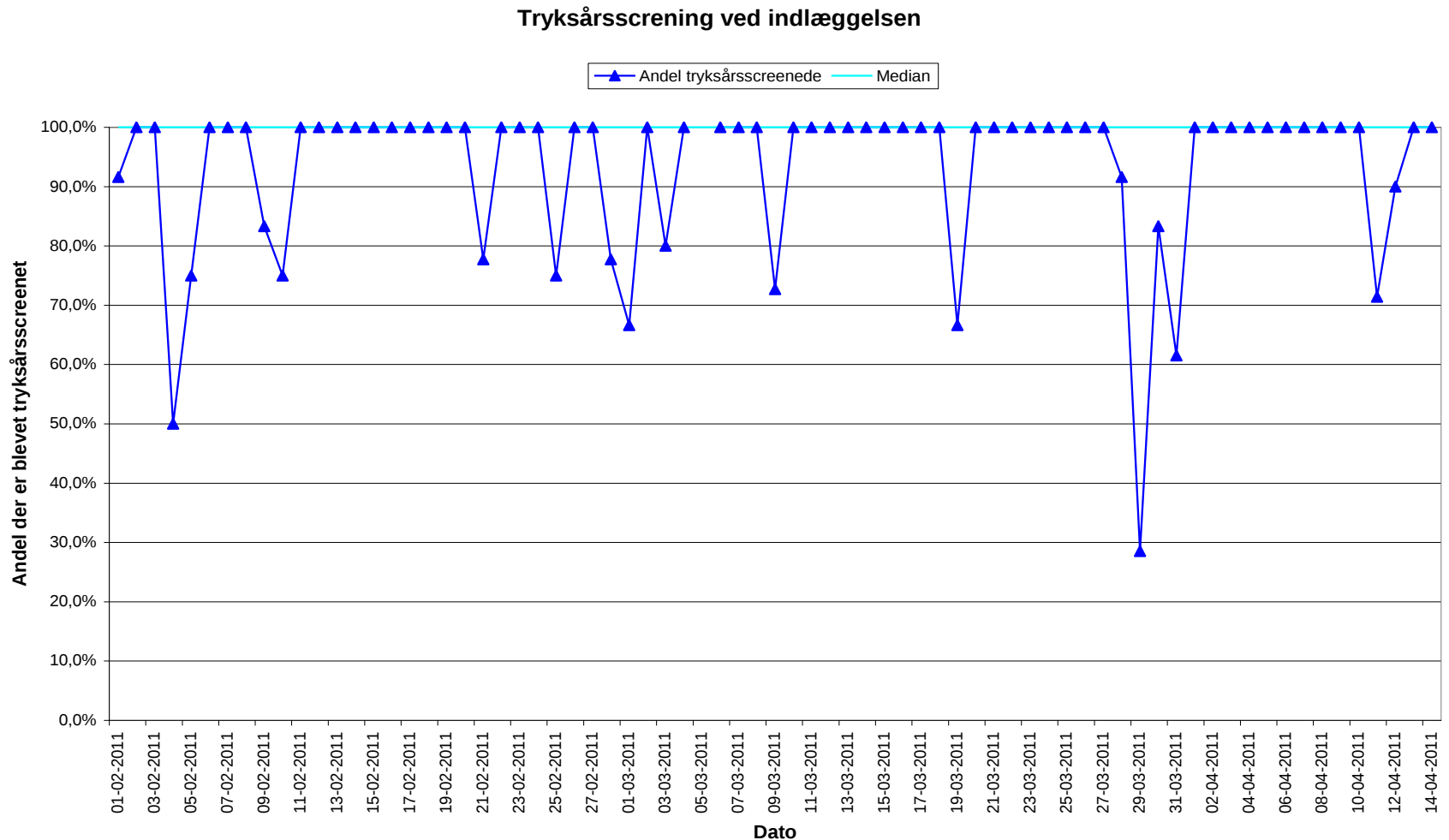
- Får vi brugt patientens egne ressourcer?

DATA OPSAMLING

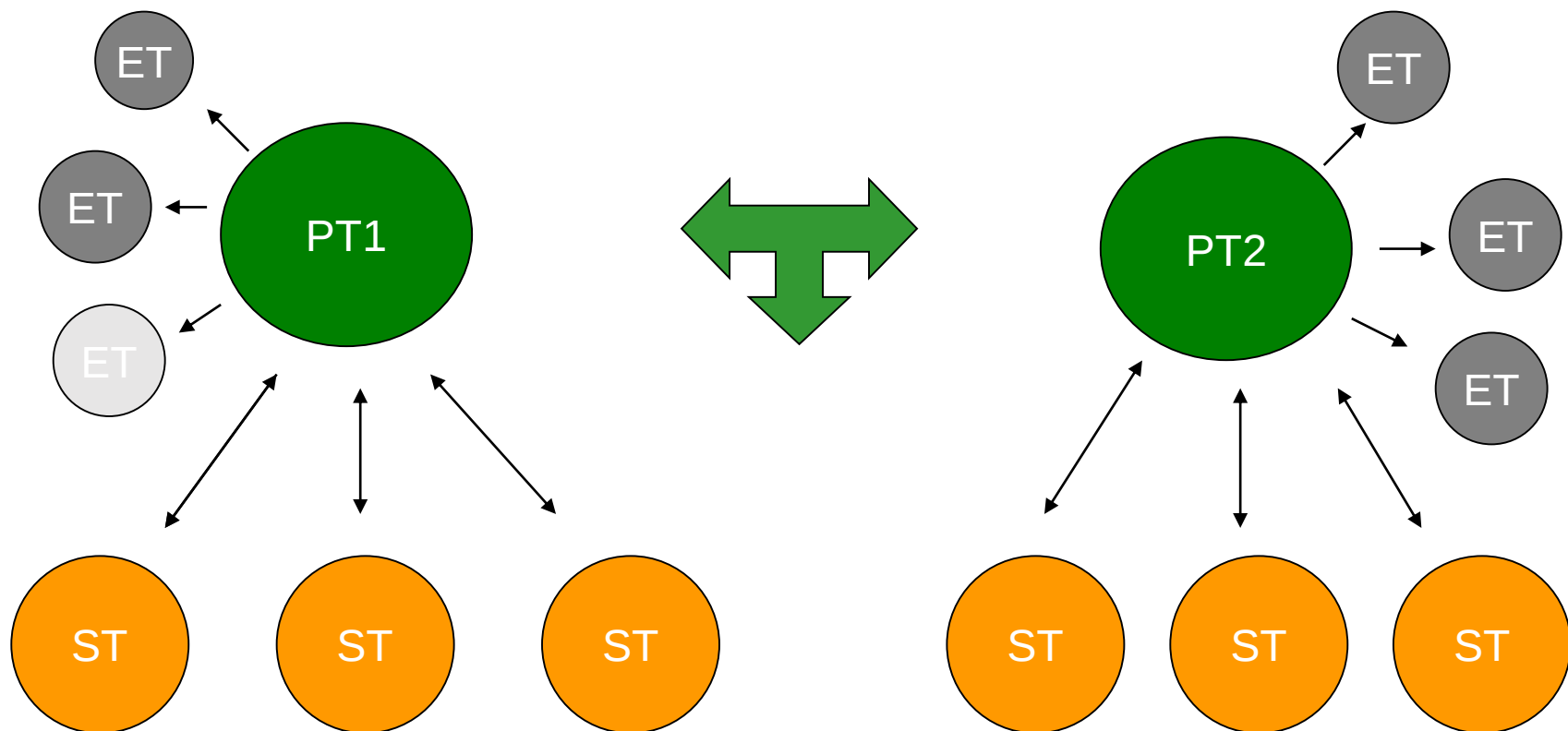
Procent patienter som screenes for tryksårsrisko ved indlæggelsen (stikprøve)



Procent patienter som screenes for tryksårrisiko ved indlæggelsen (optælling af alle nyindlagte patienter)



Model over spredningsforløb



Første spredningsbølge – pilotteam 1 spredner til pilotteam 2

Anden spredningsbølge – pilotteam 1 og 2 spredner til spredningsteams

At lære af sine handlinger

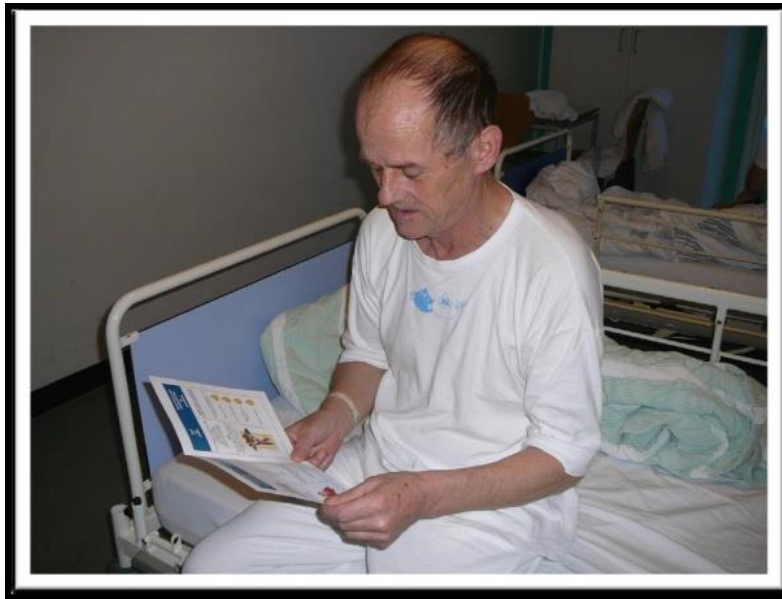
- Hvad skete der ?
- Hvorfor kunne det ske ?
- Hvordan undgår vi at det sker igen ?



- Ansvar
- Patient - Pårørende
- Kommunikation
- At være professionel
- At lære



Patienterne blev inddraget ... vi spurgte dem om at hjælpe os ...



Fysisk aktivitet Vær' fysisk aktiv!	Din hud og hygiejne
Skift stilling mindst hver 2. time 	Hold huden ren og tør undgå udtørring Hold øje: Specielt her 
Brug evt. pude 	Mærk efter og sikre om dit tøj eller sengetøj er glat eller laver tryk Undgå syntetisk tøj

- og vi fokuserede på "real time" patienter fra dag til dag

Fejringer ;-)



Helt sikkert - hver gang

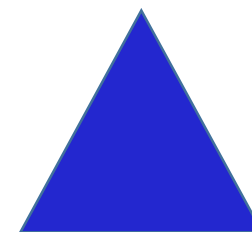
Sygehus Thy-Mors som tryksårsfrit sygehus

Afdeling M3
har den 25. oktober 2012 haft
100 dage
uden et sygehuserhvervet tryksår.

Tillykke og tak for indsatsen

Michael Storm Klausen
Lone Sandahl og Hans Ole Holdgaard
Sygehusledelsen

Ledelsesforankring på alle niveauer



TRYKSÅR FRIT SYGEHUS

- Vi har haft besøg fra andre sygehuse – i forhold til tryksår pakken og patientsikkerheds arbejdet generelt
 - – teams og ledere der ville lære af os – og samtidig lærer vi af dem ved at vise vores resultater og svare på spørgsmål – ideer og gensidig udveksling
- Personaler har holdt oplæg på faglige konferencer – sår konference – hospitals konference i Herlev – tryksårnetværk på Næstved Sygehus m.m.
- Team K1 fik optaget poster på international Quality konference i Paris 2013 – havde stor succes og mange besøgende til deres poster
- Personale fra sygehuset har deltaget i faglige artikler i tidsskrifter og blade bl.a. "Sygeplejersken", "Sår", "FOA nyt" m.m.



**Her taler de åbent
om tryksår**

Medicinsk afsnit M3 i Thisted skifter med deres tryksår. På en tavle på gangen kan alle læse, præcis hvor mange dage det er lykkedes at undgå tryksår i afdelingen.

SYGEPLEJERSKEN 10.2013

Medarbejder involvering giver resultater



Centrale budskaber i projekt 'Patientsikkert Sygehus'

Organisering

- Alles faglighed skal i spil for at sikre patientforløbet
- Ledelsesforankring på alle niveauer
- Struktur for arbejdet

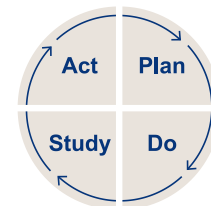
Data

- Det skal give mening
- Fra myter til viden til handling
- Involvering

Spredning

- Gør det enkelt
- Brug det, der er kendt i forvejen
- Spredning af principper og ikke færdige løsninger

**En kultur forandring
– der kræver
vilje, fokus og ressourcer**



Hvad er gået godt og hvorfor?

- Der er fremdrift og tempo i test og implementering
- Tæt opfølgning med teams
- Optimeret dataregistrering og dataanvendelse
- Vi ser nu resultater – vi fejrer det – vi motiverer
- Vi har afprøver hele tiden nye veje →

$$S + P = O$$

Struktur + Proces = Resultat/Outcome

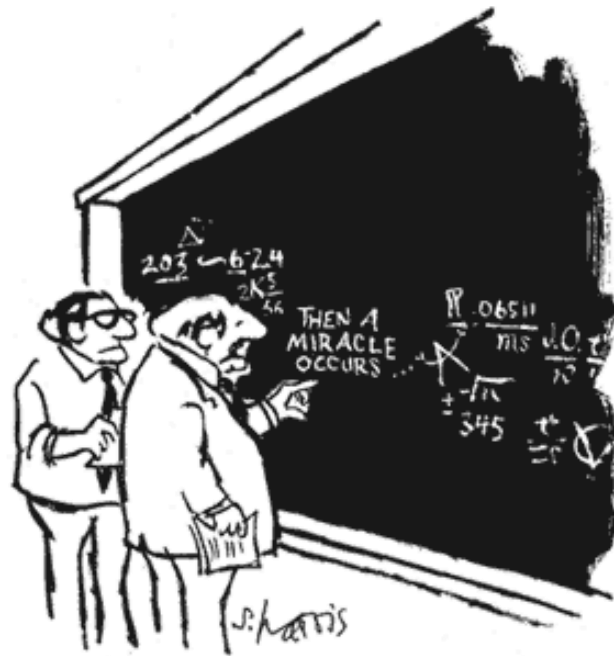
Fra "pakke" til "mindset"

- Patientsikkert Sygehus er blevet et fælles mål
- Vi udvikler en patientsikker kultur sammen
- Fælles - fagligt og tværfagligt

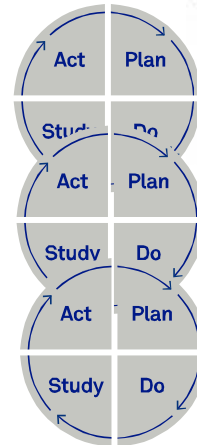


Arbejdsmetoden er nu

- DATA og Model for Improvement



"I THINK YOU SHOULD BE MORE EXPLICIT HERE IN STEP TWO."



**HOPE
IS NOT A
PLAN**

Fælles mål oversættes og følges på ved hjælp af data og tavler – på alle trin

Mål



Data



Målepunkt



Tavle

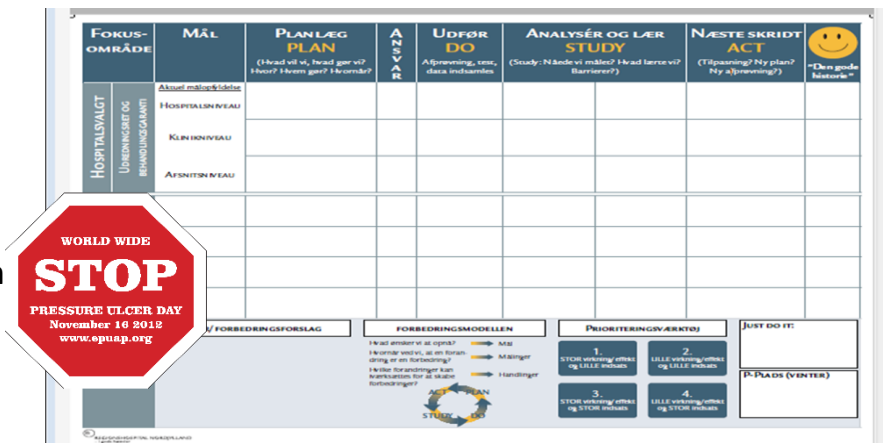


Fra pakker til mindeset

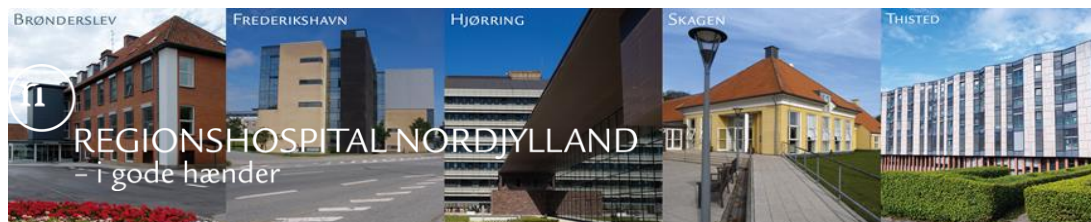


- Regionshospital Nordjylland er blevet født – Vi er i gang med skabelsen af et stærkt fællesskab med samme mål.
- Vi fortsætter vores forbedringsrejse sammen, og ser frem til endnu bedre resultater
 - Hold fast i metoderne (MFI, PDSA, Tavler)
 - Fortsæt med at lær af data
 - Fokus på patientcases
 - Organisation – PSS / MFI på alle niveauer
 - Netværksgrupper på tværs af specialer
 - Kommunikation – Sæt tryksår på dagsorden

**Så når vi får et tryksår
Har vi et værktøj til fokus**



Tværasektorielt samarbejde om den tryksårs truede patient



Formålet er at stoppe tryksår

Gennem styrkelse af det tværasektorielle samarbejde at udrydde tryksår. Hensigten er at sikre information omkring screeningsresultater, forebyggelsestiltag og hjælpemidler, således at patienterne og plejepersonale oplever sammenhæng i indsatsen mod tryksår på tværs af sektorgrænser.



Tak for jeres opmærksomhed !!



Kontaktoplysninger

Dorte Mayann Hansen
Forbedringskonsulent. MKS
Mobil: +45 51 49 51 50
email: domaha@rn.dk

REGIONSHOSPITAL NORDJYLLAND
www.rhnordjylland.dk

REGION NORDJYLLAND
Forbedring
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst
www.rn.dk

Følg Forbedring på [LinkedIn](#)
Læs mere om vores arbejde på [Personalenet](#)

